

Міністерство освіти і науки України
Національний університет «Львівська політехніка»
Інститут сталого розвитку ім. В. Чорновола
Кафедра туризму



ІНДУСТРІЯ ГОСТИННОСТІ: СТАН, ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ГАЛУЗІ В УМОВАХ ВІЙНИ

*ЗБІРНИК ПРАЦЬ
МІЖНАРОДНОГО НАУКОВО-ПРАКТИЧНОГО ФОРУМУ
(м. Львів, 19–21 квітня 2023 р.)*

Львів – 2023

Міністерство освіти і науки України
Національний університет «Львівська політехніка»
Інститут сталого розвитку ім. В. Чорновола
Кафедра туризму

ІНДУСТРІЯ ГОСТИННОСТІ: СТАН, ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ГАЛУЗІ В УМОВАХ ВІЙНИ

**ЗБІРНИК ПРАЦЬ МІЖНАРОДНОГО
НАУКОВО-ПРАКТИЧНОГО ФОРУМУ**

(м. Львів, 19–21 квітня 2023 р.)

Львів
ТзОВ «Фірма «Камула»
2023

*Рекомендовано до друку Вченою радою
Інституту сталого розвитку ім. В. Чорновола
Національного університету «Львівська політехніка».
Протокол № 9 від «18» квітня 2023 року*

Індустрія гостинності: стан, тенденції розвитку та перспективи галузі в умовах війни : збірник праць Міжнародного науково-практичного форуму (м. Львів, 19–21 квітня 2023 р.) / [відп. ред.: проф. О. І. Мороз]. – Львів: «Камула», 2023. – 466 с.

До збірника наукових праць увійшли тексти доповідей з теоретичних і прикладних питань розвитку індустрії гостинності в умовах війни на Міжнародному науково-практичному форумі. Серед авторів збірника науковці та викладачі закладів вищої освіти та наукових організацій як з України, так і з-за кордону, фахівці у галузі туризму, готельно-ресторанної справи, представники профільних державних установ та органів місцевого самоврядування, активісти та громадські діячі, а також молоді вчені.

Для студентів, аспірантів, докторантів, учителів, викладачів та науковців туристичних, географічних, економічних спеціальностей, а також спеціалістів, які вивчають проблеми туризмознавства, туроперейтингу, географії туризму, готельно-ресторанного бізнесу.

*Статті подано в авторській редакції.
Автори повністю відповідають за добір,
точність наведених фактів, цитат, власних імен,
повноту і достовірність матеріалів, посилань і відомостей.*

Вергун Антоніна, Шевчук Сергій. ТЕХНОЛОГІЇ ТУРИСТИЧНОГО БРЕНДУВАННЯ ПОСТВОЄННИХ ТЕРИТОРІЙ.	146
Дашук Юлія. МЕНЕДЖМЕНТ ОБ'ЄКТІВ КУЛЬТУРНОГО ТУРИЗМУ В УМОВАХ ВІЙНИ.	151
Терешкін Олег, Дуб Володимир. УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ РЕАБІЛІТАЦІЇ У СФЕРІ ГОСТИННОСТІ.	157
Заячук Мирослав, Брик Степан. СТРАТЕГІЧНІ ОРІЄНТИРИ САНАТОРНО-КУРОРТНОЇ СФЕРИ ЧЕРНІВЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ.	160
Grylitska Anzhela. DIGITAL TOOLS FOR MANAGEMENT OF INNOVATIVE ACTIVITIES OF TOURIST ENTERPRISES: UKRAINIAN ANALYSIS OF WARTIME CHALLENGES	165
Чуєва Інна. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПОЛУГ СФЕРИ ГОСТИННОСТІ У ВОЄННИЙ ПЕРІОД – ДОСВІД МІЖНАРОДНОГО ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ	170
Тищенко Світлана, Кравчук Наталія, Ляшевич Анастасія. СУЧАСНИЙ СТАН РОЗВИТКУ ТУРИСТИЧНО-РЕКРЕАЦІЙНИХ РЕСУРСІВ ЖИТОМИРСЬКОГО РЕГІОНУ.	174
Якименко Сергій. РОЗВИТОК СІЛЬСЬКОГО (ЗЕЛЕНОГО) ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ	181
Задворний Сергій. ТУРИСТИЧНО-ІНФОРМАЦІЙНІ ЦЕНТРИ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСТІ: СУЧАСНА МЕРЕЖА ТА ОСОБЛИВОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ	184
Сеньків Мар'яна, Березович Христина. МЕМОРІАЛІЗАЦІЯ НАСЛІДКІВ РОСІЙСЬКО-УКРАЇНСЬКОЇ ВІЙНИ ДЛЯ МАЙБУТНЬО ГОРОЗВИТКУ ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ	190
Бунтова Наталія, Томашук Юлія. ТУРИЗМ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННИЙ БІЗНЕС: ВИКЛИКИ ТА МОЖЛИВОСТІ РОЗВИТКУ.	196
Добровольська Світлана. КЛІЄНТООРІЄНТОВАНІСТЬ ЯК ІНСТРУМЕНТ ФОРМУВАННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ СФЕРИ ГОСТИННОСТІ	200

навички для розширення можливостей і мотивувати уряд та місцеве керівництво до активних дій. Існує потреба в обміні знаннями та досвідом із зарубіжними колегами, у створенні простору та можливостей для громадян України бути не просто спостерігачами, а й учасниками розроблення ідей та питань, які формують і захищають мистецтво та історію, минуле й майбутнє.

Література:

1. Закон України Про охорону культурної спадщини [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1805-14#Text>. 2. RE:Ukraine. Monuments [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.balbek.com/reukraine-monuments#about>.

УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ РЕАБІЛІТАЦІЇ У СФЕРІ ГОСТИННОСТІ

Терешкін Олег Георгійович

д. т. н., проф., професор кафедри міжнародної електронної комерції та готельно-ресторанної справи Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна, Харків

Дуб Володимир Васильович

к. т. н., доц., доцент кафедри готельно-ресторанного та туристичного бізнесу й іноземних мов Херсонський державний аграрно-економічний університет, Херсон

Актуальним є створення сучасних реабілітаційних центрів санаторного типу для соціально-відповідального ведення бізнесу, що надасть ряд переваг закладам сфери гостинності: сформується високий рівень репутації, збільшаться обсяги реалізації послуг із зміцненням позицій на ринку та з'явиться можливість отримання стратегічних переваг від соціальних інвестицій.

Ключові слова: *реабілітація, санаторій, послуги, програма, фахівці, обладнання.*

It is urgent to create modern sanatorium-type rehabilitation centers for socially responsible business conduct, which will provide a number of advantages to hospitality establishments: a high level of reputation will be

formed, the volume of services will increase with strengthening of market positions, and the possibility of obtaining strategic benefits from social investments will appear.

Key words: *rehabilitation, sanatorium, services, program, specialists, equipment.*

Тисячі мирних жителів і військових в Україні з комплексними травмами, пов'язаними із війною, потребують реабілітаційних послуг. Реабілітаційні потреби населення зростають одночасно із наявністю комплексних бар'єрів щодо доступу до допомоги у сфері охорони здоров'я підчас війни: спрямовані атаки на заклади охорони здоров'я, меншу доступність працівників сфери охорони здоров'я внаслідок внутрішнього переміщення, обмежень щодо громадського транспорту, порушень ланцюгів постачання та дефіциту електроенергії.

На сьогодні актуальним стає питання створення неспеціалізованих стаціонарних реабілітаційних відділень у багатопрофільних лікарнях для забезпечення надання реабілітаційних послуг, а також переформатування діяльності санаторіїв та санаторіїв-профілакторіїв, які можуть бути синхронізовані з мережею реабілітаційних маршрутів. Для цього потрібно перебудовувати класичне санаторно-курортне лікування, викорінювати системні бар'єри, пов'язані із практикою фізіотерапевтичних процедур радянських часів.

На сьогодні в Україні з'явилося безліч центрів та різних волонтерських рухів, спрямованих на реабілітацію військовослужбовців після поранень у зоні бойових дій. Така різноманітність реабілітаційних закладів центрів створює з одного боку конкуренцію в цій сфері, а з іншого – велику кількість не профільних організацій, що надають послуги недостатнього рівня та низької якості. Спеціалізовані заклади мають бути спроможними надавати реабілітаційну допомогу в рамках реабілітаційного маршруту за наявності професійної команди та обладнання. Реабілітацією мають займатися спеціально зібрані та навчені мультидисциплінарні реабілітаційні команди фахівців. Реабілітація не потребує

складного чи дорогого устаткування і не на обладнанні треба концентруватися, головне – це вміння команди працювати з пацієнтом та вмінням правильно розробити та виконати план реабілітації. Щодо реабілітаційного обладнання, важливо мати: реабілітаційні та масажні столи, обладнання для механотерапії (вертикалізатори, пристрої для активної та пасивної розробки суглобів, кабіна для підвісної терапії), обладнання для відновлення навиків ходьби (стельові підйомники, сходи), гімнастичний інвентар, спортивний інвентар (бігові доріжки, велотренажери, шведські стінки), блокова рама тощо. Важливо встановити ерготерапевтичні кухні, щоб максимально наблизити людину до побутових умов. [1]

Для курортно-рекреаційних закладів напрямок роботи із соціально-психологічної діагностики та допомоги в реабілітації, є новим і, в умовах сучасної України, невід’ємним, а також являє собою інноваційний погляд на індустрію гостинності.

Для повноцінного функціонування таких центрів, крім традиційних послуг масажу чи басейну, слід розуміти, що реабілітація – це значно розвинутий процес, який включає, зокрема соціальну, юридичну та психологічну поміч; фізкультурно-оздоровчі послуги: спеціальні вправи на спеціальному обладнанні, практичну і методичну допомогу з його використання, залучення фахівців із фізіотерапії, фізичної реабілітації та психічного здоров’я. Із поглибленням спеціалізації збільшиться перелік послуг, який притаманний курортно-рекреаційним закладам: дієтичне харчування, бальнеотерапія, арт-терапія, проживання з родичами, анімація тощо. До таких послуг також можна віднести: можливість звертання у будь-який час доби за допомогою до медичного персоналу; збалансоване, складене на основі рекомендацій дієтолога і індивідуальних смакових переваг харчування; комфортні, максимально безпечні та зручні умови проживання; індивідуальний підхід до кожного постояльца, що дозволить відчувати себе потрібними незалежно від ступеня своєї самостійності; атмосфера затишку і турботи, спілкування, різноманітні програми та умови для цікавого проведення дозвілля; можливість вибору програми перебування відповідно

до медичних та соціальних потреб військовослужбовця, а також його рідних; можливість позбутися відчуття тривоги та почути свободу та стабільну атмосферу. [2]

Саме тому зараз є дуже актуальним створення сучасних реабілітаційних центрів санаторного типу для соціально-відповідального ведення бізнесу, що, в найближчій перспективі, надасть ряд переваг готельним підприємствам, які враховують в своїх стратегіях потреби поранених українських захисників, - гвардійців, поліцейських, прикордонників, рятувальників, військовослужбовців Збройних сил України. Якщо буде спостерігатися тенденція поступового перетворення класичних санаторіїв та готелів курортного типу на комплексні заклади реабілітаційного характеру, за умов поетапної реконструкції, модернізації, перепланування і переобладнання, створення нової структури комплексу фізкультурно-оздоровчих послуг, сформується високий рівень репутації, збільшаться обсяги реалізації послуг із зміцненням позицій на ринку та з'явиться можливість отримання стратегічних переваг від соціальних інвестицій.

Література:

1. Реабілітація в Україні має бути доступною та доказовою – як проєкт «Реабілітація травм війни в Україні» за підтримки Швейцарії підтримує зміни в системі реабілітації [Електронний ресурс]. URL: <https://patients.org.ua/articles/>. 2. Сучасні види реабілітації для постраждалих від війни та ветеранів ЗСУ [Електронний ресурс]. URL: <https://www.enableme.com.ua/ua/article/sucasni-vidi-reabilitacii-dla-postrazdalih-vid-vijni-ta-veteraniv-zsu-8895>.

СТРАТЕГІЧНІ ОРІЄНТИРИ САНАТОРНО-КУРОРТНОЇ СФЕРИ ЧЕРНІВЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

Заячук Мирослав Дмитрович,
д. геогр. н., доцент, декан географічного факультету
Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Брик Степан Дмитрович,

Навчальне видання

ІНДУСТРІЯ ГОСТИННОСТІ: СТАН, ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ГАЛУЗІ В УМОВАХ ВІЙНИ

*збірник праць Міжнародного
науково-практичного форуму
(м. Львів, 19–21 квітня 2023 р.)*

Упорядник – Луцик Марія Василівна

*Статті подано в авторській редакції.
Автори повністю відповідають за добір,
точність наведених фактів, цитат, власних імен,
повноту і достовірність матеріалів, посилань і відомостей.*

Підписано до друку 13.04.2023 р.
Формат 60 x 84^{1/8}. Папір офсетний. Гарнітура Times New Roman.
Друк цифровий. Обл.-вид. арк. 22,5. Ум. друк. арк. 27,09.
Зам. № 230413/1. Тираж 20 прим.

ТзОВ “Фірма “Камула”
м. Львів, вул. Юрія Руфа, 57,
тел. 050-317-09-81, 067-314-24-53 (viber).
e-mail: iduma@ukr.net, www.ivanduma.com.ua
Свідоцтво Держреєстрації: серія ДК № 1258 від 06.03.2003 р.

І60 Індустрія гостинності : стан, тенденції розвитку та перспективи галузі в умовах війни : збірник праць Міжнародного науково-практичного форуму (м. Львів, 19–21 квітня 2023 р.) / [відп. ред.: проф. О. І. Мороз]. – Львів: «Камула», 2023. – 466 с.

ISBN 978-966-433-232-0

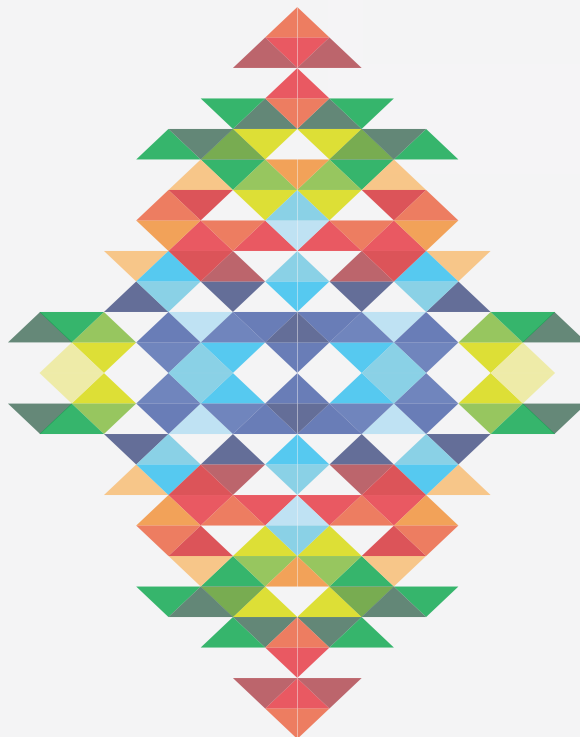
До збірника наукових праць увійшли тексти доповідей з теоретичних і прикладних питань розвитку індустрії гостинності в умовах війни на Міжнародному науково-практичному форумі. Серед авторів збірника науковці та викладачі закладів вищої освіти та наукових організацій як з України, так і з-за кордону, фахівці у галузі туризму, готельно-ресторанної справи, представники профільних державних установ та органів місцевого самоврядування, активісти та громадські діячі, а також молоді вчені.

Для студентів, аспірантів, докторантів, учителів, викладачів та науковців туристичних, географічних, економічних спеціальностей, а також спеціалістів, які вивчають проблеми туризмознавства, туропереїтингу, географії туризму, готельно-ресторанного бізнесу.

УДК 821.161.2-32

ІНДУСТРІЯ ГОСТИННОСТІ: СТАН, ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ГАЛУЗІ В УМОВАХ ВІЙНИ

*ЗБІРНИК ТРАЦЬ
МІЖНАРОДНОГО НАУКОВО-ПРАКТИЧНОГО ФОРУМУ
(м. Львів, 19-21 квітня 2023 р.)*



ТзОВ «Фірма «Камула»

ISBN 978-966-433-232-0



Національний університет «Львівська політехніка»
Інститут сталого розвитку ім. В. Чорновола
Кафедра туризму

СЕРТИФІКАТ

Цей сертифікат засвідчує, що

Дуб Володимир Васильович

Успішно взяв(-ла) участь у

***Міжнародному науково-практичному форумі «Індустрія гостинності:
стан, тенденції розвитку та перспективи галузі в умовах війни»***

Проректор з наукової роботи



Іван ДЕМИДОВ

Голова організаційного комітету

Андрій ТЕРЕБУХ

**15 академічних годин
0,5 кредитів ECTS**

**19-21 квітня
2023 року**



Національний університет «Львівська політехніка»
Інститут сталого розвитку ім. В. Чорновола
Кафедра туризму

СЕРТИФІКАТ

Цей сертифікат засвідчує, що

Терешкін Олег Георгійович

Успішно взяв(-ла) участь у

***Міжнародному науково-практичному форумі «Індустрія гостинності:
стан, тенденції розвитку та перспективи галузі в умовах війни»***

Проректор з наукової роботи



Іван ДЕМИДОВ

Голова організаційного комітету

Андрій ТЕРЕБУХ

**15 академічних годин
0,5 кредитів ECTS**

**19-21 квітня
2023 року**