

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ



**ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ
АГРАРНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ТА ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ
Й ІНОЗЕМНИХ МОВ**

**Збірник матеріалів
II Всеукраїнської науково-практичної конференції
«СУЧАСНИЙ СТАН ТА ПОТЕНЦІАЛ РОЗВИТКУ
ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ В УКРАЇНІ»**

25 квітня 2023 року

**Херсон
(Кропивницький)**

УДК: 640.4

Сучасний стан та потенціал розвитку індустрії гостинності в Україні: збірник матеріалів II Всеукраїнської науково–практичної конференції (м.Херсон, 25 квітня 2023 р.) / за ред. доц. Нікітенко К.С. Херсон (Кропивницький): ХДАЕУ, 2023. 172 с.

У матеріалах конференції розглянуто економічні, екологічні та організаційні аспекти розвитку потенціалу підприємств туристичної індустрії та суміжних галузей в умовах світової економічної кризи. Досліджено менеджмент підприємств індустрії гостинності в умовах світової фінансової кризи: виклики й можливості, сильні та слабкі сторони. Висвітлено інноваційні технології та менеджмент якості продукції та послуг готельно-ресторанного, туристичного та рекреаційного бізнесу. Визначено сучасні тренди розвитку внутрішнього та зовнішнього туризму та готельно-ресторанного бізнесу в Україні та світі. Проаналізовано заходи щодо удосконалення маркетингового комплексу підприємств індустрії гостинності.

Призначено для науково-педагогічних працівників, науковців, докторантів, аспірантів, студентів, представників органів влади, громадських організацій та підприємств.

Матеріали доповідей друкуються в авторській редакції. Автори опублікованих матеріалів несуть відповідальність за їхній зміст, достовірність наведених фактів, посилань тощо.

*© Херсонський державний аграрно-економічний університет
Кафедра готельно-ресторанного та туристичного бізнесу й іноземних мов*

ЗМІСТ

Секція: «Економічні, екологічні та організаційні аспекти розвитку потенціалу підприємств туристичної індустрії та суміжних галузей».. 10*Балджи М.Д., Павлова Д.А.*

ПЕРЕВАГИ РОЗВИТКУ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ В УКРАЇНІ..... 10

Круковська О.В.

НОВІ ОРГАНІЗАЦІЙНО-ЕКОНОМІЧНІ ПРИНЦИПИ УПРАВЛІННЯ ПОСЛУГАМИ В ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ НА КОРПОРАТИВНОМУ РІВНІ ГОТЕЛІВ І РЕСТОРАНІВ..... 12

Круковська О.В., Колесніченко К.А.

СУЧАСНІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПОВЕДІНКОЮ ПЕРСОНАЛУ..... 15

Микитас А.С., Аверчева Н.О.

ВІДНОВЛЕННЯ СФЕРИ АГРОТУРИЗМУ У ПІСЛЯВОЄННІЙ ВІДБУДОВІ СІЛЬСЬКИХ ТЕРИТОРІЙ..... 18

Шаумян О.Г., Лупов І.І.

АСПЕКТИ РОЗВИТКУ ПОТЕНЦІАЛУ ТУРИСТИЧНОЇ ІНДУСТРІЇ 22

Яровий В.Ф.

ЧИ МОЖЛИВА ВІДБУДОВА УКРАЇНИ БЕЗ ДЕРЕГУЛЯЦІЇ..... 24

Секція: «Стратегічні напрями формування та розвитку національного туристичного продукту і готельно-ресторанного бізнесу в умовах воєнного та поствоєнного стану»..... 30*Бойко В.О., Кривенко Д.С.*

ВІДНОВЛЕННЯ РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ..... 30

Верецька О.Я., Нікітенко К.С.

ВИННИЙ ТУРИЗМ В УМОВАХ ВІЙНИ..... 33

Дзюндзя О.В.

ПЕРСПЕКТИВНІ НАПРЯМИ РОЗВИТКУ ХАРЧОВОЇ ПРОМИСЛОВОСТІ ПІВДНЯ УКРАЇНИ..... 36

Дуб В.В., Терешкін О.Г., Крамаренко Д.П.

«РУССКІЙ ВОЄННИЙ КОРАБЛЬ» ЯК КАТАЛІЗАТОР РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ..... 39

Секція: Фінансово-облікове забезпечення функціонування індустрії гостинності..... 133*Карнаушенко А.С., Смолінкіна О.І.*КРИПТОВАЛЮТА ЯК ІНВЕСТИЦІЙНИЙ ІНСТРУМЕНТ: РИЗИКИ ТА
МОЖЛИВОСТІ..... 133**Секція: «Інформатизація бізнес-процесів індустрії гостинності»..... 135***Катуніна І.С., Яровий В.Ф.*НОВІТНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В УПРАВЛІННІ ІНДУСТРІЇ
ГОСТИННОСТІ..... 135*Постова В.В.*ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У
ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ..... 138**Секція: «Інноваційні технології навчання в професійній освіті
майбутніх фахівців сфери гостинності»..... 142***Бойко Л.М.*ВИКОРИСТАННЯ ІГРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ДИСТАНЦІЙНОМУ
НАВЧАННІ ЯК ЗАСІБ МОТИВАЦІЇ ДО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНОЇ
МОВИ МАЙБУТНІМИ ФАХІВЦЯМИ СФЕРИ ГОСТИННОСТІ..... 142*Варнавська І.В.*

МЕТОДИЧНІ АСПЕКТИ РЕАЛІЗАЦІЇ ІНТЕРАКТИВНИХ ТЕХНОЛОГІЙ 144

Гарбар І.М.

ВПЛИВ ВІРТУАЛЬНОЇ РЕАЛЬНОСТІ НА ГОСТИННИЙ БІЗНЕС..... 147

Макухіна С.В.

ГЛЮТОНІЧНИЙ ДИСКУРС: СПОСОБИ ПЕРЕКЛАДУ..... 149

*Несін Ю.М.*ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НАВЧАННЯ НА
ЗАНЯТТЯХ З ІНОЗЕМНИХ МОВ..... 151*Плачинда Т.С.*ФІЛОСОФСЬКА ПІДГОТОВКА МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ СФЕРИ
ГОСТИННОСТІ..... 153

Бойко Любов Михайлівна

к.філол.н., доцент

Херсонський державний аграрно-економічний університет

м. Херсон (м. Кропивницький)

ВИКОРИСТАННЯ ІГРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ДИСТАНЦІЙНОМУ НАВЧАННІ ЯК ЗАСІБ МОТИВАЦІЇ ДО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНОЇ МОВИ МАЙБУТНІМИ ФАХІВЦЯМИ СФЕРИ ГОСТИННОСТІ

Для того, щоб зацікавити студентів, мотивувати їх до вивчення англійської мови, особливо в контексті дистанційного навчання, доцільно використовувати на заняттях ігрові технології. Педагоги та психологи у своїх розвідках вивчали теорію ігор, визначали їхні функції, види, класифікували за різними ознаками. Ще К.Д.Ушинський висунув ідею про використання гри в загальній системі виховання, у справі підготовки через гру до трудової діяльності [2]. У навчальному процесі ігри використовують з метою закріплення знань, які студент здобуває на заняттях та під час самостійної роботи. Серед різних типів ігор велику ефективність показали рольові ігри.

Рольові ігри є поширеним та ефективним видом діяльності у вивченні іноземних мов, особливо для студентів нефілологічних спеціальностей. «Досягти високого рівня комунікативної компетенції в англійській мові, не знаходячись серед її носіїв, – справа дуже важка і тому важливим завданням викладача є створення на уроці іноземної мови реальних і уявних ситуацій спілкування, використовуючи для цього різні прийоми роботи. Одним із таких прийомів є рольова гра» [1].

Роль ігор у викладанні іноземної мови за професійним спрямуванням полягає у підвищенні інтересу та зацікавленості до майбутньої професії.

Так, на онлайн-заняттях з англійської мови за професійним спрямуванням зі студентами спеціальності "Готельно-ресторанна справа" рольові ігри з теми "У ресторані" мають на меті декілька цілей:

- дають можливість студентам практично використовувати англійську мову в реалістичних ситуаціях. У майбутній кар'єрі студентам цієї спеціальності може знадобитися взаємодія з англійськими клієнтами та замовниками, і рольові ігри допоможуть їм підготуватися до цього;

- допомагають студентам вивчати та вживати специфічну лексику, пов'язану з ресторанною індустрією, таку як пункти меню, терміни приготування їжі та типові розмовні фрази, що використовуються в ресторанах;

- розвивають навички аудіювання та говоріння, оскільки їм потрібно слухати репліки свого партнера по діалогу та реагувати на них належним чином;

- розвивають професійні навички, такі як обслуговування, привітання клієнтів, прийом замовлень та розгляд скарг чи прохань;

- передбачають роботу з партнером або у групі, що допомагає розвивати навички командної роботи та співпраці.

Загалом, це цікавий та мотивуючий вид діяльності на занятті, оскільки рольові ігри є інтерактивним способом практики здобутих мовленнєвих навичок одночасно з розвитком важливих навичок з обраного фаху.

Загальну тему «У ресторані» можна поділити на кілька підтем для складання діалогів, що симулюють конкретні ситуації на певних етапах відвідання закладу.

Рольова гра «Телефонний дзвінок у ресторан: бронювання столика». Студенти розподіляються на пари викладачем або за власним бажанням, заходять у кімнати для переговорів (Breakout Rooms) на платформі Zoom. Там вони складають і тренують діалог, виконуючи ролі клієнта та адміністратора ресторану. Ця гра допомагає студентам тренувати навички говоріння та аудіювання.

Рольова гра «Меню. Замовлення їжі». З допомогою Інтернету студенти знаходять реальне меню ресторану з англійської країни, вивчають його та складають діалог між офіціантом та клієнтом ресторану, який робить замовлення. У цій грі студенти вивчають та закріплюють лексику з теми, фрази етикету.

Рольова гра «Скарга у ресторані». У парах або невеликих групах студенти розігрують сценарій, в якому клієнт скаржить на проблему з його замовленням або обслуговуванням. Один студент виконує роль клієнта, а інші – офіціанта та менеджера. Ця гра допомагає студентам практикуватися як у використанні фраз ввічливості, так і у вирішенні складних ситуацій.

При дистанційному навчанні викладач може користуватися величезними ресурсами онлайн-ігор з Інтернету. Так, у роботі зі студентами спеціальності «Готельно-ресторанна справа» успішно використовуються Jamboard з підібраними наборами картинок з певної теми; Gif-турніри, коли студенти підбирають гіфи з теми заняття та обґрунтовують свій вибір.

Загалом використання ігрових технологій є доповненням до традиційних методів вивчення мови, оскільки вони пропонують студентам, які вивчають англійську мову як іноземну, цікавий спосіб практикувати та вдосконалювати свої мовні навички.

Список літератури

1. Шалаєва В.В., Конькова Т.М. Рольова гра як засіб активації пізнавальної діяльності студентів при вивченні англійської мови в вищих навчальних закладах. *Scientific Journal Virtus*. 2018. #20, Part 1. С. 208-211.
2. <https://naurok.com.ua/rolova-gra-na-urokah-angliysko-movi-v-starshih-klasah-137324.html>