

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ



**ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ
АГРАРНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ТА ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ
Й ІНОЗЕМНИХ МОВ**

**Збірник матеріалів
II Всеукраїнської науково-практичної конференції
«СУЧАСНИЙ СТАН ТА ПОТЕНЦІАЛ РОЗВИТКУ
ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ В УКРАЇНІ»**

25 квітня 2023 року

**Херсон
(Кропивницький)**

УДК: 640.4

Сучасний стан та потенціал розвитку індустрії гостинності в Україні: збірник матеріалів II Всеукраїнської науково–практичної конференції (м.Херсон, 25 квітня 2023 р.) / за ред. доц. Нікітенко К.С. Херсон (Кропивницький): ХДАЕУ, 2023. 172 с.

У матеріалах конференції розглянуто економічні, екологічні та організаційні аспекти розвитку потенціалу підприємств туристичної індустрії та суміжних галузей в умовах світової економічної кризи. Досліджено менеджмент підприємств індустрії гостинності в умовах світової фінансової кризи: виклики й можливості, сильні та слабкі сторони. Висвітлено інноваційні технології та менеджмент якості продукції та послуг готельно-ресторанного, туристичного та рекреаційного бізнесу. Визначено сучасні тренди розвитку внутрішнього та зовнішнього туризму та готельно-ресторанного бізнесу в Україні та світі. Проаналізовано заходи щодо удосконалення маркетингового комплексу підприємств індустрії гостинності.

Призначено для науково-педагогічних працівників, науковців, докторантів, аспірантів, студентів, представників органів влади, громадських організацій та підприємств.

Матеріали доповідей друкуються в авторській редакції. Автори опублікованих матеріалів несуть відповідальність за їхній зміст, достовірність наведених фактів, посилань тощо.

*© Херсонський державний аграрно-економічний університет
Кафедра готельно-ресторанного та туристичного бізнесу й іноземних мов*

ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОМІТЕТ КОНФЕРЕНЦІЇ

Кирилов Юрій Євгенович – доктор економічних наук, професор, ректор Херсонського державного аграрно-економічного університету;

Грановська Вікторія Григорівна – доктор економічних наук, професор, перший проректор, проректор з науково-педагогічної роботи Херсонського державного аграрно-економічного університету;

Лавренко Сергій Олегович – кандидат сільськогосподарських наук, доцент, проректор з наукової роботи та міжнародної діяльності Херсонського державного аграрно-економічного університету;

Кириченко Наталя Валеріївна – кандидат економічних наук, доцент, декан економічного факультету Херсонського державного аграрно-економічного університету;

Нікітенко Катерина Сергіївна – кандидат економічних наук, доцент, завідувач кафедри готельно-ресторанного та туристичного бізнесу й іноземних мов Херсонського державного аграрно-економічного університету;

Бойко Вікторія Олександрівна – кандидат економічних наук, доцент кафедри готельно-ресторанного та туристичного бізнесу й іноземних мов Херсонського державного аграрно-економічного університету;

Жосан Ганна Володимирівна – кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту та інформаційних технологій Херсонського державного аграрно-економічного університету;

Палічев Юрій Федорович - директор громадської спілки «Дорога вина та смаку Херсонщини»;

Фомішина Віра Миколаївна – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри зовнішньоекономічної діяльності Херсонського національного технічного університету;

Курбацька Лариса Миколаївна – кандидат економічних наук, доцент, декан факультету менеджменту і маркетингу Дніпровського державного аграрно-економічного університету;

Колесніченко Юлія Сергіївна – директор ресторану Пан-Атаман, м.Олешки;

Яніна Гаврилова – Голова правління громадської спілки «Всеукраїнська асоціація гідів», член Експертної ради при ДАРТ.

<i>Черненко Н.І.</i> ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ЗАСІБ УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОФЕСІЙНОЇ ОСВІТИ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ СФЕРИ ГОСТИННОСТІ	156
Секція: «Об’єкти індустрії гостинності, архітектура та дизайн».....	159
<i>Sovach Kateryna, Boiko Anastasiia</i> MODERN DESIGN TRENDS IN THE RESTAURANT BUSINESS.....	159
<i>Баранова К., Миргородська О.Л.</i> ОСОБЛИВОСТІ АРХІТЕКТУРИ ВІДПОЧИНКУ ФІНЛЯНДІЇ.....	162
<i>Катуніна І., Миргородська О.Л.</i> АРХІТЕКТУРА ВІДПОЧИНКУ НІДЕРЛАНДІВ.....	164
<i>Лугов І.І., Яровий В.Ф.</i> ОБ’ЄКТИ ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ: АРХІТЕКТУРА ТА ДИЗАЙН.....	166
<i>Скрипник П.І., Цинківська І.І., Крижановська О.Т.</i> ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕКРЕАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НПП «ГОЛОСІЇВСЬКИЙ» ЯК ОБ’ЄКТА ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ.....	169

Черненко Наталія Іванівна

к.пед.н., старший викладач

Херсонський державний аграрно-економічний університет

м. Херсон (м. Кропивницький)

ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ЗАСІБ УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОФЕСІЙНОЇ ОСВІТИ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ СФЕРИ ГОСТИННОСТІ

В умовах переходу економіки на інноваційний шлях розвитку, знання набувають статусу основної рушійної сили. Це призводить до суттєвої зміни вимог, які пред'являються до підготовки майбутніх фахівців сфери гостинності, особливо найвищого рівня кваліфікації. Парадигмою сучасної професійної освіти стає компетентнісний підхід (competence-based education), відповідно до якого, набуті знання розглядаються не як сукупність відомостей, що застосовуються в детермінованих умовах, а як засіб перетворення ситуації в умовах ризику та невизначеності.

У сучасному світі, сфера гостинності немислима без використання різних інформаційних технологій, роль яких останні кілька років різко зросла. У багатьох випадках підприємства індустрії гостинності стають центром інноваційної активності. Більшість цієї діяльності прямо чи опосередковано заснована на технологіях, що робить інформаційні технології більш важливими, ніж будь-коли, для роботи готелів та обслуговування гостей.

У кваліфіковано розробленому додатку поєднується все: від повідомлень про угоди до програм лояльності. У більшості готелів вже є мобільні програми, але технології не стоять на місці, та з кожним днем розширюється функціонал програм. Готелі дедалі більше переходять від автоматизації окремих завдань до автоматизації процесів із кількома завданнями, й навіть до функціональної автоматизації кількох процесів та всього бізнес-процесу взагалі.

Так, наприклад, за допомогою Digital Signage можна показувати схеми міста, карти маршрутів до місцевих пам'яток, а також важливі контактні дані різних служб міста. На сьогодні аудіовізуальні вивіски можуть працювати в єдиному комплексі з різними системами управління готелем. Одне натискання може передати інформацію в будь-яке приміщення готелю, де встановлений об'єкт Digital Signage: конференц-зал, лобі бар, ліфт, SPA. Керувати дисплеями з усім контентом можна просто через веб-браузер на комп'ютері або планшеті. Можливість регулярно й швидко оновлювати контент – одне з найважливіших вимог в напруженому готельному середовищі. За допомогою систем управління Digital Signage готельні мережі можуть користуватися потужним інструментом публікації й контролем доступу користувачів. [1]

Завдяки досягненням у галузі штучного інтелекту готелі шукають нові способи взаємодії з гостями у цифровому форматі, звільняючи персонал для

роботи над іншими завданнями. Тож хмарні технології та реалізація їх можливостей значно підвищує рівень розвитку ключових (базових) та спеціальних компетентностей майбутніх спеціалістів.

Також, на тлі активного використання ІТ-технологій актуальним стає питання безпеки особистих даних гостей готелю. Розробникам доводиться шукати нові підходи до кібербезпеки, зокрема технології пористої мережі.

На сьогодні можна виділити чотири основні напрями інноваційного розвитку у сфері гостинності:

- 1) хмарні технології;
- 2) штучний інтелект;
- 3) гіперавтоматизація;
- 4) кібербезпека.

Таким чином, інноваційні технології у готельному бізнесі необхідні для підвищення ефективності роботи організації. Такі рішення дозволяють залучити в готель більшу кількість відпочиваючих, викликати інтерес у тих груп населення, які у минулому не зверталися до послуг готелю.

Загальними особливостями ІТ-готелів є автоматизація процесів планування, обліку та управління основними напрямками діяльності готелю. Тому, загалом, їх можна розглядати як інтегровану сукупність таких основних підсистем: управління фінансами, управління матеріальними потоками, управління обслуговуванням, управління якістю, управління персоналом, управління збутом, аналіз фінансів, собівартості, оборотних коштів, управління маркетингом.

Попри певні зрушення, діюча мережа готельного та ресторанного господарства в Україні ще не відповідає вимогам міжнародних стандартів.

Одним з основних напрямків розвитку готельного бізнесу в Україні слід вважати широке впровадження інформаційних комп'ютерних технологій управління та сучасних систем бронювання на основі вивчення та застосування досвіду розвинених країн у цій сфері.

На ринку послуг сьогодні є більше десятка систем автоматизації та управління готелями. Серед них автоматизована система управління готелем «B52 Готель», «Fidelio», «Opera», «ШТРИХ–М: Готель», «UCS Shelter», «Libra Hospitality», «Інтурсофт»: Hotel 2000, «Korston Hospitality», «Парус-Готельне господарство». [2]

Отже, інформатизація процесу навчання та використання інноваційних технологій є необхідністю у професійній підготовці майбутніх спеціалістів, оскільки це створює умови для більш раціональної організації інтелектуальної діяльності та сприяє підвищенню ефективності підготовки фахівців сфери гостинності. Використання методів моделювання реальних робочих процесів дозволяє спрямувати зусилля на реалізацію освітніх програм різного рівня, що визначає компетенції як динамічне поєднання знань, умінь, навичок та здібностей здобувачів, що сприяє конкурентоспроможності на ринку праці.

Тож, інноваційні технології створюють умови для більш раціональної організації інтелектуальної діяльності, є засобом удосконалення професійної освіти майбутніх фахівців сфери гостинності що в кінцевому результаті сприяє підвищенню якості підготовки фахівців усіх форм навчання.

Список літератури

1. Вовк Ю.О. (2016) Інноваційні технології в сфері гостинності. Інновації інфраструктури транспортно-логістичних систем. Проблеми, досвід, перспективи. Збірник тез конференції. – с. 40-42
<https://core.ac.uk/reader/84593710>

2. Журавльова С.М. (2022) Технологія готельної справи : Навчальний посібник. / С. М. Журавльова, В. М. Зайцева, Т. В. Каптюх. – Запоріжжя : НУ «Запорізька політехніка»,. – 264 с.