

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
(М. ОДЕСА, УКРАЇНА)**

**УКРАЇНСЬКА АСОЦІАЦІЯ З РОЗВИТКУ МЕНЕДЖМЕНТУ ТА БІЗНЕС-
ОСВІТИ**

ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ - ВАРНА (М. ВАРНА, БОЛГАРІЯ)

**ВРОЦЛАВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ (М. ВРОЦЛАВ,
ПОЛЬЩА)**

**ВАРШАВСЬКА ШКОЛА ЕКОНОМІКИ, ІНСТИТУТ МЕНЕДЖМЕНТУ
(М. ВАРШАВА, ПОЛЬЩА)**

КАСПІЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ (М. АЛМАТИ, КАЗАХСТАН)



**VI міжнародна науково-практична
конференція**

**АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ:
ТЕОРЕТИЧНІ І ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ**

28-29 вересня

Збірник матеріалів конференції

Одеса, 2023

УДК 658 (043.2)

«Актуальні проблеми менеджменту: теоретичні і практичні аспекти»: Матеріали шостої міжнар. наук.–практ. конф., 28-29 вересня 2023 р. – відпов. за випуск д.е.н., проф. Кузнецова І. О. – Одеса – 319 с.

Для студентів економічних спеціальностей, викладачів, аспірантів і докторантів вищих навчальних закладів, працівників управлінської діяльності підприємств та організацій.

Редакційний комітет:

Кузнецова І. О. – д.е.н., професор, завідувача кафедрою менеджменту організацій Одеського національного економічного університету;

Карпенко Ю. В. – к.е.н., доцент кафедри менеджменту організацій Одеського національного економічного університету;

Балабаш О. С. – к.е.н., доцент кафедри менеджменту організацій Одеського національного економічного університету.

Матеріали конференції публікуються в авторській редакції з незначною загальною правкою укладачів.

Одеський національний економічний університет

СЕКЦІЯ 7
СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ
ПІДПРИЄМСТВОМ

Брік С. В.	
Огляд українських бухгалтерських он-лайн програм як альтернатива 1С..	275
Гострик О. М.	
Цифрові технології за європейськими стандартами.....	276
Гринчук В. О.	
Управління рекламною діяльністю в мережі Інтернет.....	279
Данчева О. М., Кореновська К.А.	
Штучний інтелект: сутність, застосування, перспективи розвитку.....	281
Данчева О. М., Скрипник С. Ю.	
Віртуальні технології як фактор розвитку конкурентоспроможності підприємства.....	283
Данчева О. М., Георгієва Ю. С.	
Сучасні інформаційні технології в менеджменті.....	285
Olesia Demianyshyna	
Information technology as a tool for processing accounting information.....	286
Єсіна О. Г.	
Роль управління інформаційними потоками підприємства.....	288
Ілляшенко С. М.	
Вплив технологій четвертої промислової революції на логістику промислового підприємства.....	291
Кузнецова І. О., Кізюн Б. Ф.	
Цифрова трансформація як основа стратегічного розвитку медичних закладів..	292
Лебеденко С. О.	
Контекстно-орієнтований сервіс: роль штучного інтелекту.....	294
ЛозанА. Е.	
Роль інформаційних технологій у цифровій трансформації підприємства	296
Медведева К. Д.	
Використання CRMсистем підприємствами для узгодження каналів комунікації.....	297
Орлик О. В.	
Можливості використання інтернет-технології QR-кодів підприємствами	299
Пилипенко К.А., Рунчева Н.В., Бригіна С.І.	
Напрями повоєнного розвитку туризму в Україні.....	301
Пономаренко І. В., Пономаренко Д. В.	
Використання CHATGPT для оптимізації цифрового маркетингу.....	304
Пристемський О. С., Пашинний А. В.	
Вплив сучасних інформаційних технологій на ефективність управління підприємством.....	306

Пристемський О. С.,

д. е. н., професор

Пашинний А. В.,

здобувач вищої освіти

Херсонський державний аграрно-економічний університет

ВПЛИВ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА ЕФЕКТИВНІСТЬ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ

Сучасну підприємницьку діяльність неможливо уявити без інформаційних технологій, які кардинально змінили способи управління і функціонування підприємств. Від інтегрованих систем управління до штучного інтелекту, інформаційні технології надали підприємствам можливість здійснювати більш точне, ефективне та стратегічне управління. У наш час, коли технологічний прогрес швидко набирає обертів, інформаційні технології виступають ключовим фактором для досягнення конкурентних переваг та забезпечення ефективного управління підприємствами.

Інформаційні ресурси є одним із найважливіших елементів ресурсного потенціалу підприємства, що дає змогу забезпечити автоматизацію бізнес-процесів і на цій основі підвищити ефективність та гнучкість управління ним. Проте, обробка значного масиву даних, які формуються у процесі господарської діяльності підприємства, без якісної та своєчасної технологічної підтримки є доволі складним процесом. Відтак, ефективне застосування інформаційних систем і технологій у процесі організації виробничо-комерційної діяльності підприємства має стати одним із ключових методів удосконалення його діяльності [1].

Інформаційні технології на підприємствах існують у вигляді різноманітних інформаційних систем і комплексів та використовуються в різних сегментах управлінської системи. Так, наприклад, у сфері управління взаємовідносинами з партнерами і клієнтами використовуються CRM і SCM-технології. Вони зорієнтовані на: зростання продажів, зниження витрат, підвищення лояльності клієнтів і контрагентів, поліпшення якості обслуговування. В цілому ці програмні продукти підвищують конкурентоспроможність продукції підприємства [2].

Розглянемо основні аспекти впливу інформаційних технологій на ефективність управління підприємством:

1) Однією з найбільш вагомих переваг сучасних інформаційних технологій є їхній потенціал для автоматизації бізнес-процесів. Автоматизація облікової діяльності підприємства містить у собі значні можливості не тільки в оперативному контролі фінансів, товарів та інших активів та пасивів, а й в сфері їх аналітики. На основі отриманих даних у керівництва підприємства з'являється інструмент імітаційного моделювання, який дозволяє йому прогнозувати наслідки тих чи інших управлінських рішень [3]. Системи

управління ресурсами підприємства (ERP) є відмінним прикладом цього. Вони інтегрують усі ключові аспекти діяльності підприємства, такі як фінанси, ланцюг постачання, ресурси та інше, у єдину систему. Це дозволяє автоматизувати багато рутинних задач, що раніше вимагали великої кількості ручного втручання.

2) Інформаційні технології революціонізували процес аналізу даних та прийняття рішень. Сучасні бізнес-аналітичні інструменти дозволяють підприємствам оптимізувати стратегічне управління на основі об'єктивних даних та показників. Прогнозування попиту, аналіз конкурентного середовища та виявлення потенційних ризиків стають більш точними завдяки використанню інструментів штучного інтелекту та машинного навчання. Це допомагає підприємствам адаптуватися до змін на ринку швидше і більш ефективно.

3) Інформаційні технології суттєво змінили способи, якими підприємства взаємодіють як всередині, так і поза своїми стінами. Електронна пошта, чати, відеоконференції та спеціалізовані платформи спілкування дозволяють співробітникам з різних місць одночасно працювати над проектами, обмінюватися ідеями та висловлювати думки.

4) Завдяки інформаційним технологіям, поняття робочого місця зазнало значних змін. Гнучкість робочого графіка та віддалена робота стали реальністю для багатьох компаній. Сучасні співробітники можуть працювати з будь-якого місця, використовуючи ноутбуки, планшети чи смартфони. Це дозволяє їм зберігати баланс між роботою та особистим життям, а також забезпечує підприємству доступ до талановитих спеціалістів незалежно від їхнього місця проживання.

5) Розробки в галузі штучного інтелекту та аналізу даних дозволяють підприємствам використовувати потенціал великих обсягів інформації для досягнення більш високих результатів. Штучний інтелект може автоматично аналізувати дані, виявляти складні залежності та прогнозувати можливі сценарії. Наприклад, в галузі маркетингу, системи ШІ можуть аналізувати поведінку користувачів на сайті та рекомендувати персоналізовані пропозиції.

Отже, сучасні інформаційні технології мають значний вплив на ефективність управління підприємствами. Автоматизація процесів, покращення аналітики та прийняття рішень, ефективність комунікації, гнучкість робочих умов та використання потужностей штучного інтелекту допомагають підприємствам адаптуватися до сучасних вимог та мінливого середовища. Інноваційні можливості, які надають інформаційні технології, відкривають шлях до більш ефективного та конкурентоспроможного бізнесу, де стратегічне управління базується на об'єктивних даних та високотехнологічних рішеннях.

Література

1. Пурій Г. М. Інформаційні системи і технології в управлінні діяльністю підприємства / Г. М. Пурій. // Ефективна економіка. - 2019. - № 6. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2019_6_45 (дата звернення 20.08.2023).

2. Гончаров В. Фактори інвестиційної привабливості промислових галузей України / В. Гончаров, О. Горова // Схід. — 2006. — № 1 (73). — С. 35–39.

3. Пристемський О. С., Подаков Є. С. Актуальні проблеми використання програмного забезпечення для ведення обліку та формування звітності. Мукачевський державний університет «Економіка та суспільство». – 2018. - №16.

Пристемський О. С.,

д. е. н., професор

Чернега К. М.,

здобувач вищої освіти

Херсонський державний аграрно-економічний університет

ЦИФРОВІ РІШЕННЯ ОПТИМІЗАЦІЇ ОПОДАТКУВАННЯ ТА ЗМЕНШЕННЯ ПОДАТКОВИХ РИЗИКІВ

У сучасному бізнес-середовищі цифрові технології відіграють чи не найважливішу роль у стратегічному управлінні фінансами. Цифрові рішення є важливими інструментами оптимізації оподаткування та зменшення податкових ризиків. Значні зміни в податковому законодавстві, посилення регулювання та глобальна конкуренція за ресурси змушують бізнес розглядати нові підходи до управління своїми фінансами та податковими зобов'язаннями. Ця тема є особливо актуальною в контексті цифрової трансформації, коли новітні технології змінюють маркетингові підходи, доступ до податків та адміністрування податків.

Цифрові рішення в системі оподаткування – це застосування інноваційних технологій та інструментів, які полегшують та допомагають ефективно керувати своєю податковою системою. В сфері оподаткування найбільш поширеного застосування набули такі інноваційні розробки як: штучний інтелект (Artificial intelligence, AI), блокчейн (Blockchain), машинного навчання (Machine learning), великих даних (Big Data). У довгостроковій перспективі цифрові технології створюють передумови та відкривають нові можливості для переосмислення та радикального покращення вирішення завдань бухгалтерського обліку. Проте кожна технологія має свої особливості та потенціал, які потребують осмислення для ефективного вирішення реальних бухгалтерських проблем щодо економії часу на формування якісних даних, генерування нових підходів на основі їх аналізу та концентрація уваги на прийнятті управлінських рішень [1].

Зазначені вище інноваційні розробки також використовуються для автоматизації податкових процесів, аналізу податкових даних і визначення можливостей оптимізації. Вони дають підприємствам такі можливості:

1) автоматичний податковий облік. Цифрові інструменти спрощують процес податкового обліку, усуваючи необхідність ручного введення даних. Вони автоматично враховують ставки податків, інформацію та умови оплати,



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЙ



CERTIFICATE

МК № 28092023-139

засвідчує, що

Пристемський Олександр Станіславович
взяв (-ла) участь у

**VI Міжнародній науково-практичній конференції
«Актуальні проблеми менеджменту: теоретичні і
практичні аспекти»,**

28-29 вересня 2023 року

обсяг – 9 годин (0,3кредити ЄКТС)

On May 16, 1921,
the Odessa Provincial
Executive Committee
issued an order to
establish the Odessa
Institute of National
Economy.

Проректор з наукової роботи
Одеського національного
економічного університету,
доктор економічних наук, доцент



Олександр Литвинов