

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
(УКРАЇНА)**

**ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ДАНАНГСКОГО УНІВЕРСИТЕТУ
(РЕСПУБЛІКА В'ЄТНАМ)**

ВАРШАВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА (РЕСПУБЛІКА ПОЛЬЩА)

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ (УКРАЇНА)**



**ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ:
ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ**

(збірник матеріалів V Міжнародної науково-методичної конференції)

3-4 лютого 2022 р.

*Центр підвищення кваліфікації
та сучасних освітніх технологій*

Одеса ONEU 2022

УДК 378.046(063)

Збірник матеріалів V Міжнародної науково-методичної конференції «Забезпечення якості вищої освіти: проблеми та перспективи розвитку» (м. Одеса, 3-4 лютого 2022 р.) Одеса: ОНЕУ, 2022. 390 с.

У збірник увійшли тези доповідей учасників конференції, які відповідають тематиці конференції та містять науково-методичні розробки з питань забезпечення якості вищої освіти.

У рамках роботи конференції представлені такі тематичні напрями:

- 1) ефективний менеджмент освітньої діяльності та інтелектуалізація праці науково-педагогічних працівників для забезпечення якості вищої освіти;**
- 2) студентоцетрований підхід у навчанні: сучасні методики викладання, засоби та методи досягнення програмних результатів навчання;**
- 3) інноваційні моделі розвитку науково-педагогічної компетентності викладачів у системі вищої освіти;**
- 4) діджиталізація систем та технологій навчання в закладах вищої освіти в сучасних умовах.**

Тези друкуються в авторській редакції.

Дуга В. О.
старший викладач кафедри готельно-ресторанного
та туристичного бізнесу й іноземних мов
Херсонський державний аграрно-економічний університет,
м. Херсон, Україна

СУЧАСНІ АСПЕКТИ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ СФЕРИ ТУРИЗМУ ТА ГОСТИННОСТІ

Сьогодні індустрія туризму та гостинності є однією з найбільш прибуткових галузей світової економіки. Вона інтенсивно розвивається, в її структурі функціонують туристичні підприємства, засоби розміщення, підприємства громадського харчування, культурно-розважальні заклади тощо. Вони надають робочі місця, забезпечують надходження коштів до бюджету, впливають на розвиток інфраструктури та стабілізацію соціально-економічних процесів.

Разом з тим виникають суперечності між потребами населення у туристичних та готельних послугах, які щоразу зростають, і можливостями їх задоволення. Наголошується на недостатній компетентності персоналу туристичної сфери, існує потреба в удосконаленні підготовки кадрів, підвищенні відповідності персоналу потребам ринку праці. З огляду на це значно вищими мають бути вимоги до підготовки фахівців туристичної індустрії, якісні характеристики персоналу повинні відповідати стандартам обслуговування відповідно до вимог, які використовують провідні світові підприємства. Розв'язання цієї проблеми пов'язане з модернізацією змісту освіти. Потрібно виявити основні проблеми у підготовці майбутніх фахівців сфери туризму та гостинності, запропонувати шляхи їх вирішення [1].

Дослідження показують, що існує потреба ринку у практико-орієнтованій освіті, підготовці фахівців, які готові приступити до виконання професійних обов'язків без додаткових витрат на навчання в межах підприємства. Проте, як свідчить практика, якість підготовки майбутніх фахівців індустрії гостинності не завжди відповідає чинним стандартам. Відзначають ряд недоліків у підготовці майбутніх фахівців сфери туризму та гостинності закладами освіти:

- подача застарілої інформації про тенденції туристичного бізнесу та готельно-ресторанного сервісу;
- проведення занять лише у навчальних аудиторіях, обмежене використання матеріально-технічної бази у процесі навчання, відсутність лабораторій;
- недостатня кількість занять з використанням активних методів навчання та у реальних умовах готельно-ресторанного та туристичного бізнесу;
- низький рівень використання сучасного інформаційного забезпечення;
- недостатня увага вивченню іноземних мов;
- низький ступінь співробітництва між закладами освіти та підприємствами-роботодавцями, як результат – відокремленість теоретичного блоку підготовки від практичного;
- недостатній практичний досвід викладачів і т.д. [2].

Для підготовки фахівця відповідного рівня, який буде володіти необхідними компетенціями, здатного конкурувати на ринку праці та готового до постійного професійного зростання необхідна побудова нової моделі підготовки кадрів. Пропонуємо обрати такі основні складові сучасної моделі:

- повне переосмислення мети та результатів освітнього процесу;
- модернізація наявних і розроблення нових освітніх стандартів;
- оптимізація способів та технологій організації освітнього процесу;

- організація маркетингових досліджень попиту на ринку праці, що дозволить закладам освіти оперативно реагувати та вносити відповідні зміни до змісту освітніх програм;
- спільна діяльність закладів освіти, роботодавців та професійних об'єднань;
- аналіз та розробка ефективних форм співпраці роботодавців та закладу освіти, які будуть впливати на ефективність навчання;
- аналіз представниками туристичних та готельно-ресторанних підприємств рівня практичної підготовки здобувачів вищої освіти;
- відпрацювання навичок у спеціально обладнаних навчальних кампусах із демонстраційними кухнями, ресторанами, номерним фондом тощо;
- оновлення системи проходження виробничої практики, зміна її структури, збільшення термінів практики;
- використання тренінгових майданчиків;
- застосування інноваційних педагогічних технологій;
- використання активних методів навчання, які допоможуть розвинути самостійність мислення, сформувати вміння приймати раціональні рішення;
- підвищення рівня професійної підготовки викладачів, отримання сучасних знань на базі підприємств індустрії гостинності, агросадіб, туристичних агенцій (як приклад, проведення у жовтні 2021 року навчальним центром національної мережі готелів та ресторанів «Reikartz Hotel Group» курсу підвищення кваліфікації для викладачів закладів вищої освіти «Level Up разом Reikartz») та ін. [3].

Побудова сучасної моделі підготовки фахівців сфери туризму та гостинності буде сприяти формуванню у здобувачів вищої освіти інтересу до навчально-пізнавальної діяльності, їх мотивації. Нові форми організації навчального процесу дадуть можливість заповнити нестачу практичних професійних навичок та отримати майбутнім фахівцям професійний досвід ще під час навчання в університеті. Співпраця бізнесу та закладів освіти дозволить покращити ефективність освітніх програм, підвищити відповідність фахівця потребам ринку праці. Це у свою чергу буде впливати на формування конкурентоспроможного українського туристичного продукту на вітчизняному та міжнародному ринках туристичних послуг.

Список використаних джерел:

1. Паска М. Особливості підготовки фахівців для сфери обслуговування зі спеціальності «Готельно-ресторанна справа». Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності: зб. тез міжнар. наук.-практ. конф., м. Львів, 26-27 лист. 2020 р. ЛДУФК ім. Івана Боберського, 2020. С. 391-393.
2. Дробиш Л.В., Карпенко Ю.В. Кадрове забезпечення підприємств сфери туризму: реалії і перспективи. Сталий розвиток туризму на засадах партнерства: освіта, наука, практика: матеріали I Міжнар. наук.-практ. конф., м. Львів, 31 жовт.-1 лист. 2018 р. ЛТЕУ, 2018. С.198-201.
3. Дуга В.О. Курс підвищення кваліфікації викладачів від національної мережі готелів та ресторанів «Reikartz Hotel Group». URL: <http://www.ksau.kherson.ua/ksau/news/7308-2021-11-08-1.html> (дата звернення: 15.01.2022).

З М І С Т

Стор.

ВІТАЛЬНЕ СЛОВО

Сментина Н.В. – проректор з науково-педагогічної роботи ОНЕУ, зам. голови науково-методичної ради університету 3

ВІТАЛЬНЕ СЛОВО

Ковальов А.І. – ректор ОНЕУ, д.е.н., професор, голова науково-методичної ради університету 4

ПЛЕНАРНЕ ЗАСІДАННЯ

Ковальов А.І., Літвінов О.С., Грінченко Р.В.

Особливості впровадження дуальної освіти у закладах вищої освіти 6

Сментина Н.В.

Кадрове забезпечення освітньої програми як чинник підвищення якості вищої освіти в ЗВО 8

Нездоймінов С.Г., Бедрадіна Г.К.

Напрями взаємодії закладів вищої освіти та базових підприємств-стейкхолдерів в процесі забезпечення студентоцентрованого навчання 10

Познанська І.В.

Проблеми нормування праці викладачів ЗВО в умовах протиепідеміологічних обмежень 12

СЕКЦІЯ 1. ЕФЕКТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ІНТЕЛЕКТУАЛІЗАЦІЯ ПРАЦІ НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Звєряков М.І.

Роль економічної теорії в підготовці економістів 16

Слатвінська М.О.

Акредитаційна експертиза освітніх програм у ЗВО: виклики та перспективи 18

Нгуєн К.Т.

Факторы преподавателя, влияющие на профессиональное отношение студентов: пример из экономического университета Данангского университета 20

Грех А.С.

Організаційно-економічне забезпечення управління ЗВО в сучасних умовах 23

Артюх О.В., Муренко Т.О.

Організація освітнього процесу в умовах діджиталізації 25

Павлова Т.О.

Інтелект-карти як інноваційний засіб організації навчального процесу в закладах вищої освіти 27

Дурман О.Л., Горбунова А.А.

Сучасні тенденції у сфері управлінської освіти в Україні 29

Джулай М.В., Федулова І.В.

Формування зв'язку між роботодавцями, студентами та закладами вищої освіти 31

Давиденко І.В.

залучення стейкхолдерів до розробки освітньо-професійних програм для здобувачів початкового рівня вищої освіти за спеціальністю «Туризм» 34

Грицак Л.Б., Дурман М.О.

Механізми управління освітою публічних службовців та депутатів місцевих рад при отриманні практично-орієнтованих знань та вмінь 36

Перепельчук Т.В.	
Нормування праці науково-педагогічного персоналу ЗВО як основа підвищення ефективності діяльності	38
Збрицька Т.П.	
Сучасний стан норм часу для планування і обліку роботи науково-педагогічних працівників	41
Кривцова М.С., Сорока О.В.	
Проблеми нормування праці НПП у ЗВО в умовах сучасного освітнього середовища	44
Петровська О.М.	
Удосконалення системи мотивації праці науково-педагогічного персоналу ЗВО на основі науково-обґрунтованих норм праці	47
Кухарська Н.О.	
Пандемія COVID-19 та революція в системі освіти та навчання: ризики та можливості	49
Сало Я.В.	
Взаємодія викладачів і здобувачів вищої освіти в умовах пандемії COVID-19	51
Фесенко Г.Г., Фесенко Т.Г.	
Філософія управління якістю у вищій освіті: нові підходи	53
Уханова І.О., Козак Ю.Г.	
Підходи до оцінки якості освітніх програм в електронному середовищі навчання: зарубіжний досвід сталого управління освітою	56
Жукова Т.А., Збрицька Т.П.	
Розвиток інформаційних систем для підвищення ефективності управління освітнім процесом	59
Старченко А.Ю.	
Електронний підручник як інноваційний засіб в освітньому процесі	62
Воронова О.В.	
Проблемні питання забезпечення якості підготовки студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр»	64
Янковий О.Г., Кошельок Г.В., Янковий В.О.	
Математичні методи і моделі – важлива складова якості підготовки магістрів економіки	66
Шатненко К.О.	
Роль навичок навчання для реалізації принципу «lifelong learning»	69
Єгунов Ю.А., Єгунова І.М.	
Проблема забезпечення об'єктивності оцінювання результатів навчання студентів ...	71
Мінін В.С., Збрицька Т.П.	
Практична підготовка майбутніх фахівців: вплив закладів вищої освіти на ринок праці молоді	73
Степанова С.Є., Степанов Є.М.	
Иновации в подходах к индивидуальному обучению в современных условиях преподавания (из опыта языковой подготовки иностранных студентов)	75
Клевцевич Н.А.	
Виклики та можливості моделі змішаного навчання	79
Лебедєв І.В.	
Дистанційне навчання в умовах карантину: деякий досвід, висновки та пропозиції ..	81
Карпова О.О.	
Неформальна освіта в Україні очима студентів та випускників: переваги, недоліки, виклики	83

Шикіна О.В., Ремігайло І.Ю. Питання неформальної освіти студентів спеціальності «Готельно-ресторанна справа»	86
Жердецька Л.В. Дуальна форма навчання у закладах вищої освіти	87
Видобора В.В. Специфіка дуальної форми освіти в сучасних умовах	88
Черкашина Т.В. Впровадження досвіду зарубіжних країн щодо дуальної освіти в Україні	90
Дубовик О.Ю., Мартинюк І.В. Щодо вибору індивідуальної освітньої траєкторії навчання	92
Богач О.В. Особливості підготовки фахівців зі спеціальності «Психологія»	93
Захарченко Н.В. Soft skills учасників освітнього процесу вищої школи: необхідність, значення та перспективи розвитку	95
Затока Т.В. Застосування інноваційних методів навчання у рамках вивчення дисципліни «Бухгалтерський облік» студентами економічних спеціальностей	98
Сиротенко Н.А. Академічна заборгованість здобувачів вищої освіти спеціальності 071 «Облік і оподаткування»: сучасний стан та управлінські рішення	101
Баранова В.Г., Ластовенко М.Г. Проблеми підготовки фахівців для страхового бізнесу	104
Дуга В.О. Сучасні аспекти підготовки фахівців сфери туризму та гостинності	106
Труфкаті Л.В., Єгорова А.В., Воловик Т.М. Розвиток співпраці Одеської національної академії харчових технологій з підвищення ефективності засвоєння студентами дисципліни «Мікробіологія»	108
Куклінова Т.В., Куклінова С.І. Щодо надбань проекту «Тюнінг»	110
Волкова Н.А. Деякі аспекти підготовки аспірантів	111
Іоргачова М.І., Коцюрубенко Г.М. Удосконалення процесу підготовки здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти	112
Ковальчук Г.В. Формування української культуромовної особистості в нефілологічному ЗВО	113
Деркач Ю.Б. Світовий досвід розвитку академічної мобільності	116
СЕКЦІЯ 2. СТУДЕНТОЦЕНТРОВАНИЙ ПІДХІД У НАВЧАННІ: СУЧАСНІ МЕТОДИКИ ВИКЛАДАННЯ, ЗАСОБИ ТА МЕТОДИ ДОСЯГНЕННЯ ПРОГРАМНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	
Голайбо С.В. Компетентнісний підхід до навчання як головна інноваційна ідея сучасної освіти	119
Гайдаєнко О.М. Умови формування студентоцентрованого навчального процесу	122
Онищенко Ю.І. Проблеми та перспективи студентоцентрованого навчання	123
Pohodina M. Advantages and disadvantages of student centered learning	125