



НАЦІОНАЛЬНЕ
АГЕНТСТВО УКРАЇНИ
З ПИТАНЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ



ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА ЩОДО МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ: СТАН, ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

ЗБІРНИК МАТЕРІАЛІВ 11-ї ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ
НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

Херсон – 2020

Херсонська обласна державна адміністрація
Херсонська обласна рада
Херсонська міська рада
Міжрегіональне управління Нацдержслужби
в Одеській, Миколаївській та Херсонській областях,
Автономній Республіці Крим та м. Севастополі
Херсонське регіональне відділення Асоціації міст України
Херсонський національний технічний університет

**ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА ЩОДО МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ:
СТАН, ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ**

ЗБІРНИК МАТЕРІАЛІВ 11-ї ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ
НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

Херсон – 2020

УДК 352

Д 362

Державна політика щодо місцевого самоврядування: стан, проблеми та перспективи: збірник матеріалів 11-ї Всеукраїнської науково-практичної конференції / за наук. ред. проф. Ю. М. Бардачова, І. П. Лопушинського, Р. М. Плюща. – Херсон: ХНТУ, 2020. – 208 с.

Рекомендовано до друку Вченою радою
Херсонського національного технічного університету
(протокол №3 від 07 жовтня 2020 року)

Збірник сформовано з матеріалів 11-ї Всеукраїнської науково-практичної конференції «Державна політика щодо місцевого самоврядування: стан, проблеми та перспективи», що відбулася в дистанційному форматі 16 жовтня 2020 року на базі Херсонського національного технічного університету.

На конференції проаналізовано сучасний стан у сфері державної політики щодо місцевого самоврядування, функціонування органів місцевого самоврядування, особливості сучасних механізмів реформування представницьких органів влади, формування управлінських якостей менеджера в місцевому самоврядуванні та підготовки посадових осіб органів місцевого самоврядування і депутатів місцевих рад.

Видання розраховано на наукових працівників, викладачів і слухачів магістратур публічного управління та адміністрування закладів вищої освіти, працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, а також політологів, політичних діячів і партійних активістів.

© Колектив авторів, 2020

© Херсонський національний технічний університет, 2020

СКЛАД ОРГАНІЗАЦІЙНОГО КОМІТЕТУ

Бардачов Юрій Миколайович – в.о. ректора Херсонського національного технічного університету, доктор технічних наук, професор, заслужений діяч науки і техніки України, *голова оргкомітету*.

Лопушинський Іван Петрович – завідувач кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, доктор наук з державного управління, професор, заслужений працівник освіти України, *заступник голови оргкомітету*.

Плющ Руслан Миколайович – професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, доктор наук з державного управління, доцент, *секретар оргкомітету*.

Биков Роман Юрійович – доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат наук з державного управління.

Білорусов Сергій Георгійович – директор Херсонського регіонального центру підвищення кваліфікації, кандидат технічних наук, доцент, заслужений працівник освіти України.

Губа Марина Ігорівна – доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат економічних наук, доцент.

Демченко Володимир Миколайович – доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат філологічних наук, доцент.

Дурман Микола Олександрович – професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного

технічного університету, кандидат технічних наук, доцент, заслужений працівник освіти України.

Дурман Олена Леонідівна – доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат наук з державного управління.

Ковальська Наталія Михайлівна – доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат педагогічних наук, доцент.

Малахова Тетяна В'ячеславівна – професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, доктор наук з державного управління, доцент.

Оленковська Лариса Павлівна – доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат наук з державного управління, доцент, виконавчий директор Херсонського регіонального відділення Асоціації міст України.

Половцев Олег Валентинович – професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, доктор наук з державного управління, професор.

Попович Наталя Григорівна – професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, доктор наук з державного управління, доцент.

Проніна Оксана Володимирівна – доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат наук з державного управління, доцент.

Савіна Галина Григорівна – проректор Херсонського національного технічного університету з наукової роботи, доктор економічних наук, професор, заслужений діяч науки і техніки України.

Семенченко Федір Григорович – завідувач кафедри філософії, політології та українознавства Херсонського національного технічного університету, доктор політичних наук, професор.

Топалова Ельзара Халілівна – професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування, координатор магістратури за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» Херсонського національного технічного університету, кандидат наук з державного управління, доцент.

Тохтарова Ільміра Меметівна – доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат наук з державного управління, доцент.

Філіппова Вікторія Дмитрівна – професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат економічних наук, доцент.

Янас Оксана Миколаївна – заступник начальника Міжрегіонального управління Національного агентства України з питань державної служби в Одеській, Миколаївській та Херсонській областях, Автономній Республіці Крим та м. Севастополі.

З М І С Т

БАРДАЧОВ Ю. М., ЛОПУШИНСЬКИЙ І. П., ПЛЮЩ Р. М. ЩОРІЧНЕ ПОСЛАННЯ ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ ДО ПАРЛАМЕНТУ ПРО ВНУТРІШНЄ І ЗОВНІШНЄ СТАНОВИЩЕ УКРАЇНИ ЩОДО ЗМІЦНЕННЯ НАРОДОВЛАДДЯ	13
АРТЕМ'ЄВ О. С. РИЗИКИ РЕАЛІЗАЦІЇ КОНЦЕСІЙНИХ ПРОЄКТІВ У МОРСЬКИХ ПОРТАХ.....	19
БЕРЕЖНОЙ Ю. М. ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СФЕРИ В УМОВАХ ФОРМУВАННЯ ГЛОБАЛЬНОГО ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА.....	23
БЕРИСЛАВСЬКА О. М. СТІЙКІСТЬ ЧЕРЕЗ ЦИВІЛЬНУ ГОТОВНІСТЬ: ПІДГОТОВКА ПОСАДОВИХ ОСІБ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ У СФЕРІ ЦИВІЛЬНО-ВІЙСЬКОВОЇ ВЗАЄМОДІЇ	26
БОГАДЬОРОВА Л. М., ЛУКАСИШЕНА І. Р. ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ	29
ВОЛКОВИЧ О. Ю., ГОЛОВА А. В. ПІДГОТОВКА, ПЕРЕПІДГОТОВКА, СПЕЦІАЛІЗАЦІЯ ТА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПОСАДОВИХ ОСІБ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ І ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД.....	33
ВОЛКОВИЧ О. Ю., ПОЛОСЬМАК К. О. НОВОВВЕДЕННЯ ДО ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННЯ ВИБОРІВ ДО ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ.....	37
ГЕНТОШ О. П. ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВІ ЗАСАДИ РОБОТИ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ НА МІСЦЯХ ТА ОРГАНІВ	

МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ЩОДО ФОРМУВАННЯ ЕФЕКТИВНОЇ КАДРОВОЇ ПОЛІТИКИ.....	40
ГРИЦАК Л. Б. ПАРТНЕРСТВО НЕУРЯДОВИХ ОРГАНІЗАЦІЙ ТА ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ЩОДО НАВЧАННЯ ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД.....	44
ГУБА М. І., ФОРТУНА С. О. СОЦІАЛЬНИЙ КАПІТАЛ У КОНТЕКСТІ РОЗВИТКУ ГРОМАД.....	47
ДЕГТЯР Я. Р. ПРОГРАМНО-ЦІЛЬОВИЙ МЕТОД У ФІНАНСУВАННІ ВИБОРЧОГО ПРОЦЕСУ	50
ДЕМЧЕНКО В.М. ЦАР САЛТАН І КНЯЗЬ ГВІДОН: АДМІНІСТРАТИВНІ КОРЕЛЯЦІЇ.....	53
ДУРМАН М. О. ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНІ СИСТЕМИ ЯК ІНСТРУМЕНТИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ У СФЕРІ УПРАВЛІННЯ МІСЦЕВИМИ ФІНАНСАМИ.....	57
ДУРМАН М. О., ЛИНЕЦЬКА Я. М. УПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ ЯК МЕХАНІЗМ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ.....	61
ДУРМАН О. Л., ДМИТРІЄВА І. В. НОВАЦІЇ ВИБОРЧОГО ЗАКОНОДАВСТВА НА МІСЦЕВОМУ РІВНІ	63
ДУРМАН О. Л., ЖМАК А. О. ПОНЯТТЯ МІСЦЕВОГО РОЗВИТКУ ТА ПОТРЕБА ЙОГО ПЛАНУВАННЯ.....	66
ЖАРАЯ С. Б. ДИСТАНЦІЙНІ ТА ОНЛАЙН-ОСВІТНІ ПОСЛУГИ У ПРОФЕСІЙНОМУ НАВЧАННІ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ В УМОВАХ КАРАНТИНУ.....	70

ЖУКОВСЬКА Н. Л. ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА ЗАЙНЯТОСТІ НА МІСЦЕВОМУ РІВНІ.....	73
ЗЕЛІНСЬКИЙ Р. М. УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В РЕГІОНАХ ЯК ЧИННИК АДМІНІСТРАТИВНО-ТЕРИТОРІАЛЬНОГО РЕФОРМУВАННЯ.....	77
КОВАЛЬСЬКА Н. М., ШЕЛЕГОН Е. В. ДО ПРОБЛЕМИ УХВАЛЕННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ У СИСТЕМІ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ.....	80
ЛОПУШИНСЬКИЙ І. П., КОВНІР О. І. ПОСИЛЕННЯ ВПЛИВУ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ НА РІШЕННЯ ВЛАДИ ЧЕРЕЗ РЕФЕРЕНДУМИ ТА ОПИТУВАННЯ.....	84
МАЛАХОВА Т. В., БИКОВ Р. Ю. РЕФОРМУВАННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ В УКРАЇНІ: ПЕРСПЕКТИВИ ЗАКОНОДАВЧОГО ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОБЛЕМИ.....	87
МАЛЬЦЕВ У. В. МІСЦЕВЕ САМОВРЯДУВАННЯ ЯК РЕСУРС СУСПІЛЬНОГО РОЗВИТКУ.....	93
ОЛЕНКОВСЬКА Л. П. НОВЕ БАЧЕННЯ РОЗВИТКУ СІЛ НА ХЕРСОНЩИНІ І ЗАКОНОДАВЧІ РЕАЛІЇ.....	97
ОМЕЛЬЧЕНКО В. С. ПРОБЛЕМА ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПОСАДОВИХ ОСІБ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ В КОНТЕКСТІ ДЕМОКРАТИЗАЦІЇ СУСПІЛЬСТВА.....	102
ПРОЖЕНКО Н. В. ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ ЯК СКЛАДОВА ЕФЕКТИВНОЇ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПУБЛІЧНОГО СЛУЖБОВЦЯ.....	104
ПОЛОСЬМАК К. О. ПАРЛАМЕНТСЬКИЙ ІНДЕМНІТЕТ ЯК ЗАСІБ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВОЛЕВИЯВЛЕННЯ НАРОДУ.....	107

ПОЛЬСЬКА Л. О. ЗЕМЕЛЬНА ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНОЇ НЕЗАЛЕЖНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ.....	111
ПРОКОПЕНКО Л. Л. ПОВНОВАЖЕННЯ ВОЄВОДИ В ПОЛЬЩІ: ДОСВІД ДЛЯ УКРАЇНИ.....	115
ПРОНІНА О. В., ФЕДЬКО Н. А. КОРУПЦІЯ ЯК СОЦІАЛЬНИЙ ФЕНОМЕН.....	118
ПРОНЮК Ю. Н. ШЛЯХИ ОПТИМІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ВЛАДИ У ТРАНСФОРМАЦІЇ СУЧАСНОЇ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОЇ ПОЛІТИКИ ДЕРЖАВИ НА РЕГІОНАЛЬНОМУ РІВНІ.....	122
ПУРНАК В. П. СОЦІАЛЬНО-ГУМАНІТАРНІ ЧИННИКИ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ВЛАДИ НА МІСЦЕВОМУ РІВНІ З МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ МОТИВАЦІЇ МОЛОДІ ДЛЯ СЛУЖБИ В НАЦІОНАЛЬНІЙ ГВАРДІЇ.....	126
РОМАНОВСЬКИЙ О. О., СУСОРОВ Ю. С. УНІВЕРСИТЕТ І СУЧАСНИЙ СВІТ.....	129
РЯБУШЕВА О. С. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОСТУПУ ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ В ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ.....	131
СВІРСЬКИЙ В. С., ЯКОВИШИН Ю. В., ШЛЯХИ ДЕТІНІЗАЦІЇ ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА ЛОКАЛЬНОМУ РІВНІ.....	135
СЕМЕНЧЕНКО Ф. Г. РОЛЬ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ В СИСТЕМІ ДЕМОКРАТИЧНОГО ПРАВЛІННЯ.....	138
СЕНИШИН Н. В. ІСТОРИЧНІ ЕТАПИ СТАНОВЛЕННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ ВЛАДИ КИЇВСЬКОЇ РУСІ.....	142
СІКОРСЬКИЙ М. М. МУНІЦИПАЛЬНІ ОБЛІГАЦІЇ ЯК ІНСТРУМЕНТ РОЗВИТКУ ІНФРАСТРУКТУРИ НА МІСЦЕВОМУ РІВНІ.....	145

СУСОРОВ В. Д., РОМАНОВСЬКИЙ О. О. ДІЯЛЬНІСТЬ УРЯДУ УКРАЇНИ З ПІДГОТОВКИ ВЧИТЕЛЬСЬКИХ КАДРІВ (1918-1922 РР.)	148
ТАРАСЮК А. В., ТАРАСЮК А. О. ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД В УКРАЇНІ.....	151
ТАТАРЧЕНКО О. Б., ДОРОГАНЬ О. І. ПІДГОТОВКА ПАРТІЙНИХ КАДРІВ ХЕРСОНЩИНИ ПІСЛЯ ДРУГОЇ СВІТОВОЇ ВІЙНИ.....	154
ТОПАЛОВА Е.Х., ТОХТАРОВА І. М. СТРАТЕГІЯ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ ЯК ОСНОВА РЕФОРМУВАННЯ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ НА МІСЦЕВОМУ РІВНІ....	157
ТОЦЬКА Н. Л. ПОТЕНЦІЙНІ МОЖЛИВОСТІ МОВИ ЧЕРЕЗ УКРАЇНСЬКУ ЛЕКСИКУ.....	161
ФІЛІППОВА В. Д. ДО ПИТАННЯ РОЗБУДОВИ ЦИРКУЛЯРНОЇ ЕКОНОМІКИ В УКРАЇНІ.....	167
ФРОЛОВА М. Е., БУРЛАКА С. М. ГОЛОВНІ ПЕРЕДУМОВИ ПОЗИТИВНОГО ВІДНОШЕННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ КАДРІВ ДО НОВОВВЕДЕНЬ В ОРГАНІЗАЦІЯХ.....	170
ХАРЕЧКО Д. О. ФОРМУВАННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ ПІДХОДІВ ДО РЕАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ СОЦІАЛЬНО-ГУМАНІТАРНОЇ ПОЛІТИКИ В КОНТЕКСТІ ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я ТА СУСПІЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧЧЯ.....	177
ЧОРНЕНЬКА Н. Є., КРУЦ Н. М. СУЧАСНИЙ СТАН І ПЕРСПЕКТИВИ ФОРМУВАННЯ ЕФЕКТИВНОГО МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ.....	181
ЧОРНИЙ О. В. ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ В НАДАННІ НАСЕЛЕННЮ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ В НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ.....	188

ЧОРНОМОРЕЦЬ Ю. А. УДОСКОНАЛЕННЯ ІНСТИТУТУ АДВОКАТУРИ В УКРАЇНІ ЧЕРЕЗ ВЗАЄМОДІЮ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ	191
ЧМИР Я. І. ЗАРУБІЖНІ ПІДХОДИ ДО ПРОФЕСІОНАЛІЗАЦІЇ ПУБЛІЧНИХ СЛУЖБОВЦІВ У СФЕРІ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ БЕЗПЕКИ ДЕРЖАВИ	195
ЮЩЕНКО М. В. МОЖЛИВОСТІ АДАПТУВАННЯ ДОСВІДУ КАЗАХСТАНУ В НАДАННІ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ У СФЕРІ РЕЄСТРАЦІЇ АКТИВ ЦИВІЛЬНОГО СТАНУ В УКРАЇНІ	198
РЕКОМЕНДАЦІЇ КОНФЕРЕНЦІЇ	203
ПЕРЕЛІК АВТОРІВ	206

Богадьорова Л. М., Лукашишена І. Р.

ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

У сучасних умовах надання адміністративних послуг є істотною складовою діяльності органів публічної влади у світі. Це питання є актуальним і для України, тому що модернізація надання адміністративних послуг є одним із пріоритетних напрямів реформування публічного управління. У високорозвинених державах стали загальноприйнятими стандарти оцінювання якості надання адміністративних послуг, саме такий досвід Україна може залучити до діяльності публічних органів. Досвід європейських країн з організації надання адміністративних послуг досліджувало чимало вчених (Бригілевич І., Ванько С., Долечек В., Загайний В., Курінний О., Соловійов В., Стоян В., Тимощук В., Шиманке Д. та інші).

Відомо, що в країнах ЄС обов'язковими умовами роботи органів публічної влади є відкритість, прозорість і підзвітність, створено відповідальне нормативно-правове забезпечення, розроблено концепції, програми забезпечення стандартів якості надання адміністративних послуг [2]. Ідея створення офісів для громадян або універсамів послуг виникла в 90-х роках у часи «нової моделі управління», коли органи влади були перетворені на заклади з надання послуг. Модель єдиного офісу для громадян («one-stop-shop») було впроваджено в багатьох європейських країнах з метою отримання громадянином без ускладнень, швидко і, по-можливості, в межах одного візиту адміністративної послуги [5, с. 233].

Універсами послуг є візитною карткою адміністрації (відбивають її імідж у громадськості), оскільки в них відбувається до 80% контактів адміністрації з приватними особами. Саме тому створювати універсами

послуг рекомендується незалежно від розмірів громади, оскільки він є центральним місцем звернення громадян до адміністрації [4, с. 77]. Наприклад, Нідерланди належать до лідерів-першопрохідців у впровадженні концепції універсамів послуг. А муніципалітет міста Гаага (Den Haag) має один із найкращих зразків роботи такої концепції, особливо щодо дизайну приміщення та організації роботи з відвідувачами.

Привертає увагу те, що система універсамів послуг у м. Гаазі дворівнева: існує центральний офіс на загальноміському рівні та 7 офісів у різних районах міста. У таких офісах із надання послуг можна отримати широкий спектр послуг, зокрема зареєструвати акти цивільного стану – народження, попередньої реєстрації сімейних відносин, шлюб і розлучення. Крім того, можна отримати широкий перелік документів особи – водійське посвідчення, паспорт, а також відповідні документи, витяги з них чи їх копії, наприклад, витяг з муніципального реєстру населення, який містить загальні особисті дані про всіх мешканців міста.

Зазначимо, що деякі послуги можна отримати лише в центральному офісі в приміщенні муніципалітету, зокрема з вирішення питань мігрантів тощо. На першому поверсі ведеться прийом громадян з усіх питань у межах компетенції муніципалітету. Будь-яка особа вільно, без переруток чи будь-яких пояснень, може зайти в будівлю муніципалітету. Маючи конкретну справу, будь-яка особа, отримавши на рецепції талон із номером, у порядку черги потрапляє до одного з понад двадцяти прийомних місць (це відкриті, лише відгороджені один від одного робочі столи) й має можливість вирішити одночасно всі свої питання. Оплата послуги здійснюється в касі.

Усі послуги платні, зокрема «дрібні» довідки. Розміри плати за кожну послугу визначаються муніципалітетом Гааги й можуть суттєво відрізнятися від розцінок в інших регіонах Нідерландів. У складних

послугах (як наприклад, отримання дозволу на будівництво) спочатку стягується плата за сам розгляд заяви, а в разі успішного вирішення справи окремо сплачуються кошти за відповідний дозвіл. У разі отримання інформації з реєстру населення GBA стягується стандартний збір у розмірі 12,40 євро (станом на осінь 2009 р.) без урахування витрат на поштову пересилку в разі письмового звернення споживача [4, с. 82-83].

Відокремлено здійснюється прийом у кабінетах на другому поверсі, зважаючи на делікатний та конфіденційний характер справ з питань соціальної допомоги. Прийом споживачів здійснюється впродовж п'яти робочих днів на тиждень. Упродовж чотирьох днів установа функціонує в першій половині робочого дня (з 8:00 до 14:00). Один раз на тиждень існує спеціальний «вечірній» графік прийому звернень – кожен із офісів працює з 12:00 до 20:00. Слід зауважити, що такі дні роботи в кожному з восьми наявних у місті офісів обрано так, щоб у ці дні вони не збігалися. При цьому у вівторок, середу та четвер «вечірнього» графіка роботи дотримуються одразу кілька офісів. Цікаво, що найбільш завантаженим у сенсі звернень споживачів є час із 10:30 до 14:00 у звичайні робочі дні та періоди із 12:00 до 14:00 та з 17:00 до 20:00 під час «вечірнього» графіка роботи.

Для розгляду справи та отримання послуги споживач може звернутися трьома способами – особисто, у письмовій чи електронній формі.

Підсумовуючи можна зазначити, що створення офісів для громадян або універсамів послуг допомагає вирішити низку проблем, а саме: надання можливості мешканцям (як фізичним, так і юридичним особам) вирішити в одному місці максимальну кількість справ; центральне розташування універсамів послуг, сучасне оформлення приміщень і відсутність бар'єрів; орієнтування широкого спектру послуг по

можливості на конкретні життєві обставини; скорочення часу перебування в дорозі споживачів та часу на «походи кабінетами»; установлення подовжених часів прийому; зменшення або скасування черг відвідувачів; створення дружньої атмосфери у відносинах громадян з представниками адміністрації; швидкий сервіс надання максимальної кількості послуг «із одних рук» з різних питань; оптимізація процедур надання адміністративних послуг, забезпечення їх прозорості; по можливості вичерпне опрацювання та полегшення діяльності фахових служб; професійне, привітне та якісне надання консультацій «з одного джерела»; широкі інформаційні можливості; висока якість послуг для громадян [5. с. 234-235].

Отже, адаптуючи зарубіжний досвід надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування, можна вирішити низку проблем, характерних для України. Водночас при цьому слід вирішити низку супутніх проблемних питань, зокрема доступності Internet та організації коректної роботи відповідних сервісів.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Долечек В. Якість надання управлінських послуг населенню: зарубіжний досвід / В. Долечек // Управління сучасним містом. – 2003. - №10-12 (12). – С. 37-42.
2. Зарубіжний досвід оцінювання якості надання адміністративних послуг. Зовнішня політика та національна безпека. [Електронний ресурс] - <http://www.kbuapa.kharkov.ua/e-book/tpdu/2011-4/doc/5/12.pdf>
3. Соловійов В. Надання управлінських послуг населенню: український та європейський досвід / В. Соловійов // Вісник державної служби України. – 2010. - № 4. – С. 29-33.
4. Тимощук В. Адміністративні послуги: Посібник / В. Тимощук; Швейцарсько-український проєкт «Підтримка децентралізації в Україні – DESPRO». – К. : ТОВ «Софія-А». – 2012. – 104 с.
5. Центри надання адміністративних послуг: створення та організація діяльності: Практичний посібник, Видання 2-ге, доповнене і доопрацьоване / Бригілевич І.І., Ванько С.І., Загайний В.А., Курінний

О.В., Стоян В.О., Тимошук В.П., Шиманке Д. / За заг. Ред. Тимошука В.П. – Київ, СПД Москаленко О.М., 2011. – 432 с.

Волкович О. Ю., Голова А. В.

**ПІДГОТОВКА, ПЕРЕПІДГОТОВКА, СПЕЦІАЛІЗАЦІЯ ТА
ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПОСАДОВИХ ОСІБ ОРГАНІВ
МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ І ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД**

Місцеве самоврядування на сьогодні є важливим чинником демократизації суспільного життя, децентралізації управління та необхідною передумовою становлення громадянського суспільства, наближення влади до її джерела – народу. Водночас, як зазначено в Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні, система місцевого самоврядування наразі не задовольняє потреб українського суспільства. Функціонування органів місцевого самоврядування в більшості територіальних громад не забезпечує створення та підтримки сприятливого життєвого середовища, потрібного для всебічного розвитку людини, її самореалізації, захисту її прав, надання мешканцям територіальних громад якісних і доступних публічних послуг. Можна переконливо стверджувати, що без реформи місцевого самоврядування неможливо подолати кризові явища в соціально-економічному та політичному житті України.

Проблеми підвищення кваліфікації державних службовців висвітлюють такі вітчизняні та зарубіжні науковці, як В. Бакуменко, О. Воронько, Н. Гончарук, І. Лопушинський, В. Луговий, О. Мельников, М. Нинюк, О. Оболенський, Л. Плаксієв, В. Понеділко, Н. Протасова, О. Пухкал, М. Скоромнюк, О. Хмелевська, Ю. Шаров, І. Шпекторенко, Г. Щокін та інші автори [1].

ПЕРЕЛІК АВТОРІВ

Артем'єв Олександр Сергійович – аспірант кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету.

Бардачов Юрій Миколайович – ректор Херсонського національного технічного університету, доктор технічних наук, професор, заслужений діяч науки і техніки України.

Бережній Юрій Миколайович – аспірант кафедри публічного адміністрування Міжрегіональної академії управління персоналом (м. Київ).

Бериславська Оксана Михайлівна – доцент кафедри правового забезпечення військового факультету фінансів і права Військового інституту Київського національного університету імені Тараса Шевченка, кандидат юридичних наук.

Биков Роман Юрійович – доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат наук з державного управління.

Богадьорова Лариса Михайлівна – доцент кафедри науки про Землю та хімії Херсонського державного аграрно-економічного університету, кандидат географічних наук, доцент.

Бурлака Сергій Миколайович – студент спеціальності «Комп'ютерна інженерія» факультету інформаційних технологій та дизайну Херсонського національного технічного університету.

Волкович Олена Юріївна – доцент кафедри публічного та міжнародного права і правоохоронної діяльності Херсонського державного університету, доцент кафедри державного управління і самоврядування Херсонського національного технічного університету (за сумісництвом), кандидат юридичних наук, доцент.

Гентош Оксана Петрівна – асистент кафедри права Львівського національного університету ветеринарної медицини та біотехнологій імені С.З. Гжицького.

Голова Анастасія В'ячеславівна – студентка спеціальності «Публічне управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти Херсонського національного технічного університету.

Грицак Любомир Богданович – аспірант кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету.

Губа Марина Ігорівна – доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат економічних наук, доцент.

Дегтяр Яна Русланівна – здобувачка кафедри права Донецького юридичного інституту МВС України.

Демченко Володимир Миколайович – доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат філологічних наук, доцент.

Дорогань Олександра Іванівна – студентка спеціальності «Економіка» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти Херсонського національного технічного університету.

Дурман Микола Олександрович – професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат технічних наук, доцент.

Дурман Олена Леонідівна – доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат наук з державного управління.

Жарая Світлана Борисівна – професор кафедри управління та адміністрування Комунального вищого навчального закладу «Вінницька академія неперервної освіти», доктор наук з державного управління, професор.

Жмак Артем Олександрович – студент спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» Херсонського національного технічного університету.

Жуковська Наталія Леонідівна – студентка 2 курсу магістратури Івано-Франківського навчально-наукового інституту менеджменту Західноукраїнського національного університету.

Зелінський Руслан Мар'янович – аспірант кафедри управління та адміністрування Комунального вищого навчального закладу «Вінницька академія неперервної освіти», головний спеціаліст Літинської районної державної адміністрації Вінницької області.

Ковальська Наталія Михайлівна – доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат педагогічних наук, доцент.

Ковнір Олена Іванівна – викладач англійської мови Херсонського морехідного коледжу рибної промисловості, кандидат педагогічних наук, доцент.

Круц Надія Миколаївна – слухачка магістратури публічного управління та адміністрування Херсонського національного технічного університету.

Линецька Яна Михайлівна – аспірантка кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету.

Лопушинський Іван Петрович – завідувач кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, доктор наук з державного управління, професор, заслужений працівник освіти України, член виконавчого комітету Херсонської міської ради, почесний громадянин міста Херсона.

Лукашишена Ірина Русланівна – студентка спеціальності «Науки про Землю» другого (магістерського) рівня вищої освіти Херсонського державного аграрно-економічного університету.

Малахова Тетяна В'ячеславівна – професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, доктор наук з державного управління, доцент.

Мальцев Устин Валерійович – аспірант кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету.

Оленковська Лариса Павлівна – доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат наук з державного управління, доцент, виконавчий директор Херсонського регіонального відділення Асоціації міст України.

Омельченко Владислав Станіславович – провідний фахівець відділу профорієнтації та конкурсного відбору Одеського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України, аспірант кафедри публічного управління та регіоналістики.

Піроженко Наталія Вікторівна – доцент кафедри публічного управління та регіоналістики Одеського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України, кандидат наук з державного управління, доцент.

Полосьмак Катерина Олександрівна – студентка спеціальності «Публічне управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти Херсонського національного технічного університету.

Польська Людмила Олександрівна – аспірантка кафедри менеджменту, державного управління та адміністрування Дніпровського державного аграрно-економічного університету.

Прокопенко Леонід Львович – завідувач кафедри права та європейської інтеграції Дніпропетровського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентові України, доктор наук з державного управління, професор.

Проніна Оксана Володимирівна – доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат наук з державного управління, доцент.

Пронюк Юрій Несторович – аспірант кафедри публічного управління та адміністрування Львівського національного університету ветеринарної медицини та біотехнологій імені С. З. Гжицького.

Плющ Руслан Миколайович – професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, доктор наук з державного управління, доцент.

Пурнак Віктор Павлович – аспірант кафедри публічного управління та адміністрування Львівського національного університету ветеринарної медицини та біотехнологій імені С. З. Гжицького.

Романовський Олександр Олександрович – студент спеціальності «Автоматизації, робототехніки та мехатроніки» Херсонського національного технічного університету.

Романовський Олександр Олексійович – доцент кафедри філософії, політології та українознавства Херсонського національного технічного університету, кандидат філософських наук, доцент.

Рябушева Олена Сергіївна – слухачка магістратури публічного управління та адміністрування Херсонського національного технічного університету.

Свірський Володимир Степанович – доцент кафедри міжнародної економіки, маркетингу і менеджменту Івано-Франківського навчально-наукового інституту менеджменту Західноукраїнського національного університету, кандидат економічних наук, доцент.

Семенченко Федір Григорович – завідувач кафедри філософії, політології та українознавства Херсонського національного технічного університету, доктор політичних наук, професор.

Сенишин Надія Василівна – здобувач кафедри публічного управління та адміністрування Інституту гуманітарної підготовки та державного управління Івано-Франківського національного технічного університету нафти і газу.

Сікорський Макарій Миколайович – аспірант кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету.

Сусоров Віктор Дмитрович – професор кафедри філософії, політології та українознавства Херсонського національного технічного університету, доктор історичних наук, професор.

Сусоров Юрій Сергійович – студент спеціальності «Автоматизовані технології» Херсонського національного технічного університету.

Тарасюк Алла Василівна – доцент кафедри економіки, підприємництва та економічної безпеки, кандидат економічних наук Херсонського національного технічного університету.

Тарасюк Артур Олександрович – студент спеціальності «Комп'ютерні науки та інформаційні технології» Херсонського державного університету.

Татарченко Олександр Борисович – доцент кафедри філософії, політології та українознавства Херсонського національного технічного університету, кандидат історичних наук, доцент.

Топалова Ельзара Халілівна – професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат наук з державного управління, доцент.

Тохтарова Ільміра Меметівна – доцент кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат наук з державного управління, доцент.

Тоцька Наталія Леонідівна – доцент кафедри філософії, політології та українознавства Херсонського національного технічного університету, кандидат педагогічних наук, доцент, доктор філософії.

Федько Неллі Анатоліївна – слухачка магістратури публічного управління та адміністрування Херсонського національного технічного університету.

Філіппова Вікторія Дмитрівна – професор кафедри державного управління і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного університету, кандидат економічних наук, доцент.

Фортуна Світлана Олександрівна – слухачка магістратури публічного управління та адміністрування Херсонського національного технічного університету.

Фролова Маргарита Едуардівна – старший викладач кафедри філософії, політології та українознавства Херсонського національного технічного університету.

Харечко Дмитро Олексійович – старший викладач кафедри публічного управління та адміністрування Львівського національного університету ветеринарної медицини та біотехнологій ім. С.З. Гжицького, кандидат наук з державного управління.

Чорний Олег Васильович – докторант кафедри публічного адміністрування Міжрегіональної академії управління персоналом (м. Київ), кандидат медичних наук.

Чорноморець Юлія Анатоліївна – аспірантка кафедри права та європейської інтеграції Дніпропетровського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентіві України.

Чмир Ярослав Ігорович – аспірант кафедри публічного адміністрування Міжрегіональної академії управління персоналом (м. Київ).

Чорненко Наталія Євгенівна – слухачка магістратури публічного управління та адміністрування Херсонського національного технічного університету.

Шелегон Елеонора Вікторівна – студентка спеціальності «Публічне управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти Херсонського національного технічного університету.

Ющенко Маргарита Вікторівна – аспірантка кафедри публічного управління та регіоналістики Одеського регіонального інституту державного

управління Національної академії державного управління при Президентові України.

Яковишин Юлія Василівна – студентка 2 курсу магістратури Івано-Франківського навчально-наукового інституту менеджменту Західноукраїнського національного університету.

Наукове видання

ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА ЩОДО МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ:
СТАН, ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

Збірник матеріалів 11-ї Всеукраїнської науково-практичної конференції

Відповідальний редактор:

Лопушинський І. П., завідувач кафедри
державного управління і місцевого самоврядування
Херсонського національного технічного університету,
доктор наук з державного управління, професор,
заслужений працівник освіти України

Редагування та комп'ютерна верстка:

Демченко В. М., доцент кафедри державного управління і місцевого
самоврядування Херсонського національного технічного університету,
кандидат філологічних наук, доцент;

Дурман О.Л., доцент кафедри державного управління
і місцевого самоврядування Херсонського національного технічного
університету, кандидат наук з державного управління

Здано до набору 06.11.2020. Підписано до друку 09.11.2020.

Формат А5. Папір для КМА. Гарнітура Таймс.

Ум. друк. арк. _____. Тираж 100 прим. Вид. № _____.
